

1.

接通後，先做基本的問候，  
並詢問視障者需要視訊協助的事物與環境。

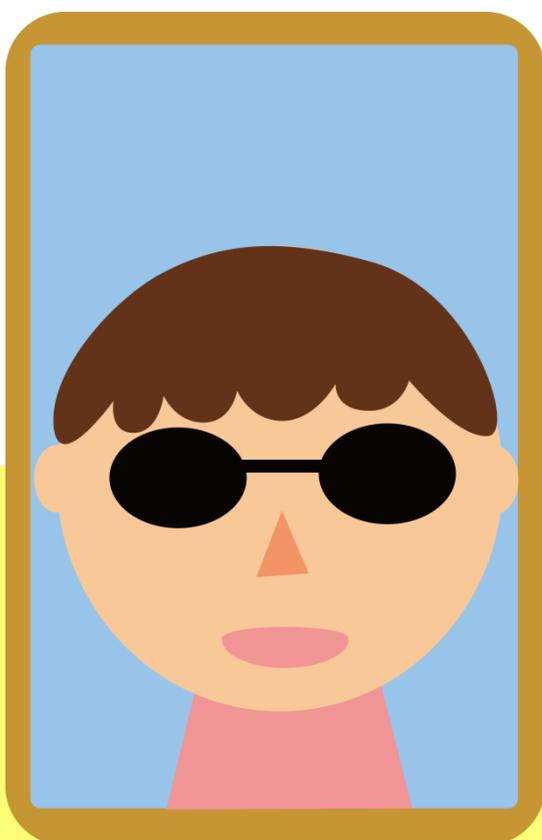


嗨~您好，  
我是視訊協助志工，  
請問需要幫忙看什麼呢？

2.

協助視障者調整手機鏡頭，  
以便讓視訊協助工作順利進行。

現在鏡頭是對著你本人喔！  
可能須麻煩您翻轉一下手機，  
讓鏡頭對向需要辨識的東西或  
大概要搜尋物品的方向。



視訊協助使用的鏡頭  
是**自拍鏡頭**喔！  
要請視障者將手機朝外。

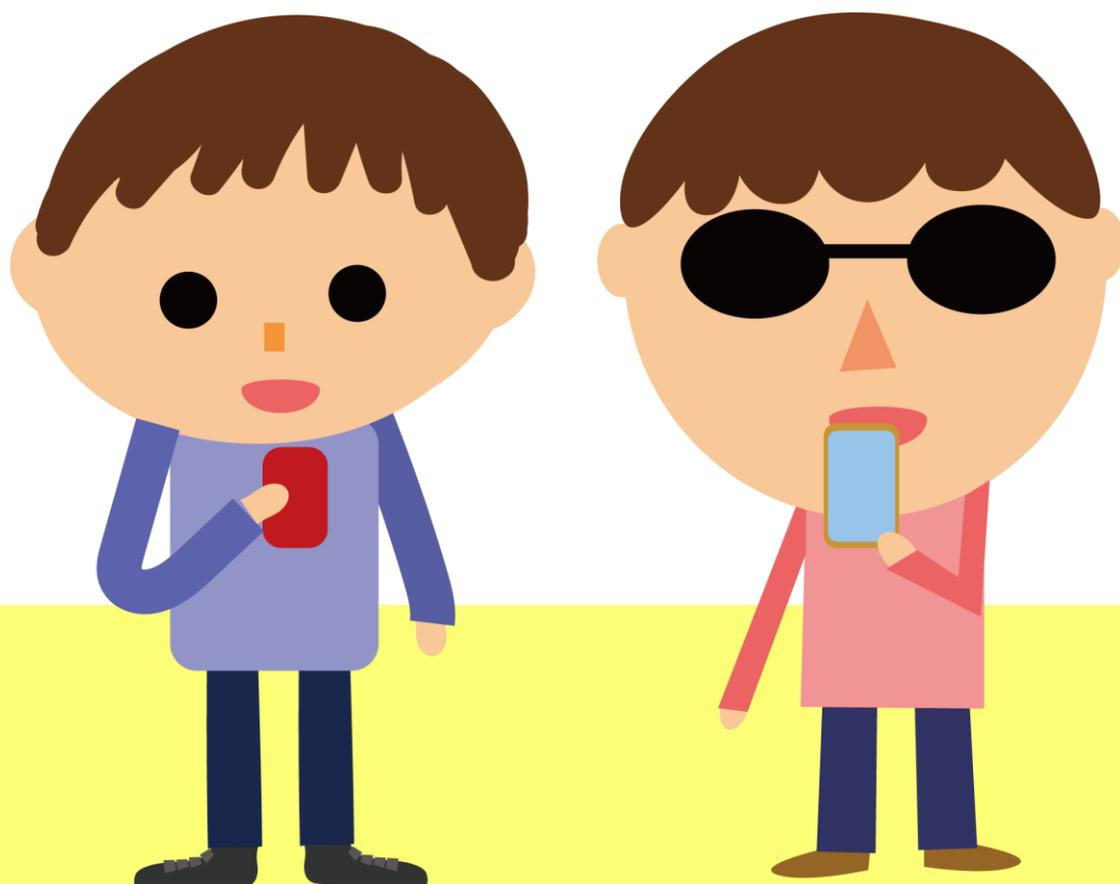
3.

視障者需要視訊協助的事物，  
若需要視障者自行走動或蹲下，  
先請視障者幫忙用手機環視一下周遭，  
確認其安全性。

麻煩將手機鏡頭環照您四周，  
讓我能先了解周邊環境，  
這樣尋找會更順利喔！



尋找過程中，動作請保持輕緩，  
並將手機鏡頭維持在臉部前方，  
確保我的方位和視野跟你是相同的，  
謝謝。



那就準備開始囉～