

謝謝你加入視訊服務志工行列。



若服務時發生以下特殊狀況，
請婉拒或暫停視訊協助，
避免產生其他延伸問題。

1.

若視障者跟您詢問私人資料，
請適當拒絕。



你的名字？

你的電話？

你住在哪？

交個朋友？

為了自己的安全，
請勿洩漏個資。

2.

視障者若提出「行走」協助，
因牽涉到視野角度、時間落差等安全因素，
請婉拒導引。

可以協助引導我
去喜宴會場嗎？

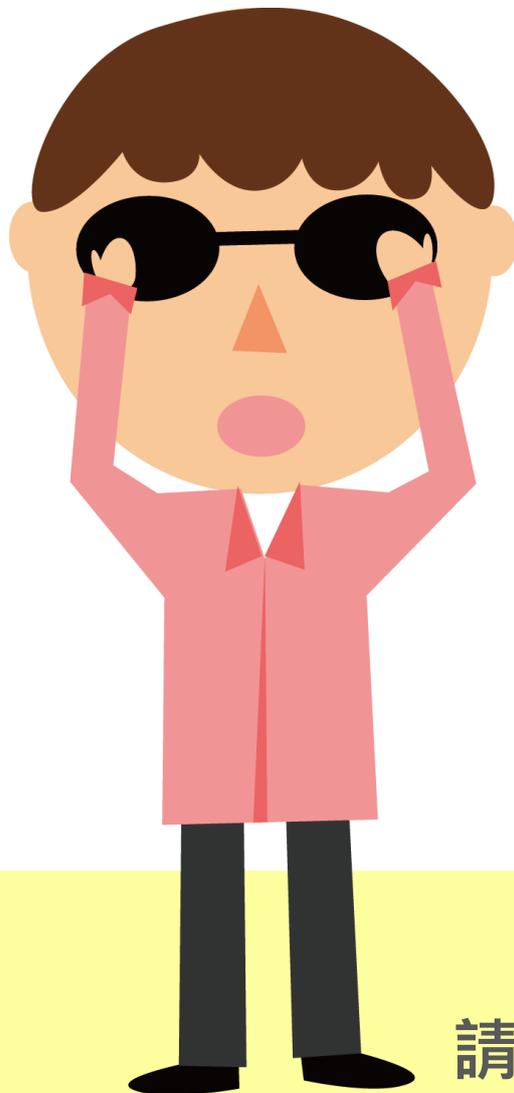
囍

不好意思，
因為有安全上的顧慮。
抱歉無法提供這項協助。



3.

若遇視障者在言語或畫面上提供不雅內容，
可先返回手機桌面，減少不雅內容干擾時間。



假的假的

發生特殊狀況
請通報系統維護單位。

並向系統維護單位告知這次
視訊協助時間點與志工登記名稱，
由系統方處理該事件。



我是志工***，
剛*點*分提供視訊服務，
遇到.....

4.

若發現視障者或其所處環境發生緊急危難，
請先保持冷靜，並維持視訊通話。

請試著用官方公告的各種緊急避難知識，
來協助引導視障者。



若是視障者本身發生問題，
請盡快尋找週遭朋友，
打電話跟系統維護方聯繫及 119 救護單位，
協助視障者脫離危險或盡快得到救援。

